

PRIVACY POLICY/ POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Code of Conduct for Registered Users/ Código de conduta de Utilizadores Registados

EN

Various categories of users may register on the ASTRO website (Registered Users).

The services and content reserved for Registered Users are only those on the website at the time of access. ASTRO will inform Registered Users of new services using the official channels on the Site.

No activity or initiative reserved for Registered Users will be binding on ASTRO, which may change the services offered at any time.

Registered Users may also submit requests, complaints or suggestions through the official channels (social media accounts, email address info@astrotimer.com); emails received through other channels will not be answered unless indicated otherwise by the administrators.

Registered Users agree to respect the principles of good online behaviour (“netiquette”).

Access to the Site implies that the Registered User has read and fully accepts the Code of Conduct.

Registered Users must be fair and respectful to other Users and administrators in all activities on the Site.

The Registered User is the only person responsible for the information and posts left on the site, and for any violations on the forums and blogs accessible from the Site. Posts only express the opinion of the author.

The Registered User also agrees not to send illegal, obscene, vulgar, defamatory material, not to incite hatred, make threats or submit any message with illegal or immoral content, or that may outrage public decency.

ASTRO may remove offensive or illegal posts, at our discretion or at the request of other Users.

The Registered User agrees not to use our services as a way of circulating spam or junk mail. The Registered User is also prohibited from leaving posts intended to damage the technical structure of the Site.

Registered Users must report any offensive, abusive or illegal content to ASTRO at the address: info@astrotimer.com.

Deliberate failure to observe the above rules will result in immediate exclusion from the Community, forums, blogs, and possibly the blocking of the User's account.

PT

Várias categorias de utilizadores podem registar-se no website da ASTRO (Utilizadores Registos).

Os serviços e conteúdos reservados aos Utilizadores Registos são apenas os que constam no website no momento do acesso. A ASTRO informará os Utilizadores Registos de novos serviços através dos canais oficiais do website.

Nenhuma atividade ou iniciativa reservada aos Utilizadores Registos será vinculativa para a ASTRO, que pode alterar os serviços oferecidos a qualquer momento.

Os Utilizadores Registos podem igualmente apresentar pedidos, queixas ou sugestões através dos canais oficiais (contas nas redes sociais, endereço de email info@astrotimer.com); os emails recebidos através de outros canais não serão respondidos, salvo indicação em contrário de administradores.

Os Utilizadores Registos comprometem-se a respeitar os princípios de bom comportamento online ("netiqueta").

O acesso ao website implica que o utilizador registado leu e aceita integralmente o código de conduta.

Os Utilizadores Registos devem ser justos e respeitar outros utilizadores e administradores em todas as atividades no website.

O Utilizador Registado é a única pessoa responsável pelas informações e mensagens deixadas no website e por quaisquer violações nos fóruns e blogs acessíveis a partir do website. As mensagens expressam apenas a opinião do autor.



O Utilizador Registado compromete-se igualmente a não enviar material ilegal, obsceno, vulgar, difamatório, a não incitar ao ódio, a fazer ameaças ou a enviar qualquer mensagem com conteúdo ilegal ou imoral, ou que possa ultrajar a decência pública.

O ASTRO pode remover mensagens ofensivas ou ilegais, à sua discrição ou a pedido de outros utilizadores.

O utilizador registado compromete-se a não utilizar os nossos serviços para fazer circular spam ou correio não solicitado. O utilizador registado está igualmente proibido de deixar mensagens destinadas a prejudicar a estrutura técnica do website.

Os Utilizadores Registados devem comunicar qualquer conteúdo ofensivo, abusivo ou ilegal ao ASTRO para o endereço: info@astrotimer.com.

O desrespeito deliberado das regras acima descritas resultará na exclusão imediata da comunidade, dos fóruns, dos blogs e, eventualmente, no bloqueio da conta do utilizador.

2. ASTRO Privacy Policy/ Política de Privacidade da ASTRO

EN

This privacy policy will explain how ASTRO uses the personal data we collect from you when you use our website.

What data do we collect?

ASTRO collects the following data:

- Personal identification information (Name, email address, driver nickname, age, country, etc.).
- Location data based on uploaded sessions and telemetry information.
- Lap times and other racing related data, namely speed, heading, performance, etc.

How do we collect your data?

You directly provide ASTRO with most of the data we collect. We collect data and process data when you:

- Register online and use one of our products or services.



- Voluntarily complete a customer survey or provide feedback on any of our platforms or via email.
- Use or view our website via your browser's cookies.

How will we use your data?

ASTRO collects your data so that we can:

- Process your requests and manage your account.
- Display telemetry information, rankings, awards and performance related information.
- Email you with special offers on other products and services we think you might like.

When ASTRO processes your orders, it may send your data to, and use the resulting information from, credit reference agencies to prevent fraudulent purchases.

How do we store your data?

ASTRO securely stores your data in a secured and encrypted database. ASTRO will keep your telemetry information if you maintain sessions in your private library. If you delete a session and/or your account, your data will be permanently deleted from our databases.

Marketing

ASTRO would like to send you information about products and services of ours that we think you might like.

If you have agreed to receive marketing, you may always opt out later. You have the right at any time to stop ASTRO from contacting you for marketing purposes.

If you no longer wish to be contacted for marketing purposes, please email us at info@astrotimer.pt.

What are your data protection rights?

ASTRO would like to make sure you are fully aware of all of your data protection rights. Every user is entitled to the following:

- The right to access – You have the right to request ASTRO for copies of your personal data. We may charge you a small fee for this service.

- The right to rectification – You have the right to request that ASTRO correct any information you believe is inaccurate. You also have the right to request ASTRO to complete the information you believe is incomplete.
- The right to erasure – You have the right to request that ASTRO erase your personal data, under certain conditions.
- The right to restrict processing – You have the right to request that ASTRO restrict the processing of your personal data, under certain conditions.
- The right to object to processing – You have the right to object to ASTRO's processing of your personal data, under certain conditions.
- The right to data portability – You have the right to request that ASTRO transfer the data that we have collected to another organization, or directly to you, under certain conditions.

If you make a request, we have one month to respond to you. If you would like to exercise any of these rights, please contact us at our email: info@astrotimer.pt

Cookies

Cookies are text files placed on your computer to collect standard Internet log information and visitor behaviour information. When you visit our websites, we may collect information from you automatically through cookies or similar technology.

For further information, visit allaboutcookies.org.

How do we use cookies?

ASTRO uses cookies in a range of ways to improve your experience on our website, including:

- Keeping you signed in
- Understanding how you use our website

What types of cookies do we use?

There are several different types of cookies, however, our website uses:

- Functionality – ASTRO uses these cookies so that we recognize you on our website and remember your previously selected preferences. These could include what language you prefer and location you are in. A mix of first-party and third-party cookies are used.

- Security – ASTRO uses these cookies to create secure connections with external devices connected to the internet and to our website and databases so that no information is stolen, lost or otherwise compromised.
- Advertising – ASTRO uses these cookies to collect information about your visit to our website, the content you viewed, the links you followed and information about your browser, device, and your IP address.

How to manage cookies

You can set your browser not to accept cookies, and the above website tells you how to remove cookies from your browser. However, in a few cases, some of our website features may not function as a result.

Privacy policies of other websites

The ASTRO website contains links to other websites. Our privacy policy applies only to our website, so if you click on a link to another website, you should read their privacy policy.

Changes to our privacy policy

ASTRO keeps its privacy policy under regular review and places any updates on this web page. This privacy policy was last updated on 8 January 2025.

How to contact us

If you have any questions about ASTRO's privacy policy, the data we hold on you, or you would like to exercise one of your data protection rights, please do not hesitate to contact us at info@astrotimer.pt

PT

A presente política de privacidade explica como a ASTRO utiliza os dados pessoais que recolhemos do utilizador quando este utiliza o nosso website.

Que dados recolhemos?

A ASTRO recolhe os seguintes dados:

- Informações de identificação pessoal (nome, endereço de correio eletrónico, alcunha de piloto, idade, país, etc.).
- Dados de localização com base em sessões carregadas e informações de telemetria.

- Tempos de volta e outros dados relacionados com corridas, nomeadamente velocidade, direção, desempenho, etc.

Como recolhemos os seus dados?

A maior parte dos dados que recolhemos são fornecidos diretamente pelo utilizador à ASTRO. Recolhemos e processamos dados quando:

- Se regista online e utiliza um dos nossos produtos ou serviços.
- Preenche voluntariamente um inquérito ao cliente ou fornece feedback em qualquer uma das nossas plataformas ou por correio eletrónico.
- Utiliza ou visualiza o nosso website através dos cookies do seu browser.

Como utilizamos os seus dados?

A ASTRO recolhe os dados para que possamos:

- Processar os seus pedidos e gerir a sua conta.
- Apresentar informações de telemetria, classificações, prémios e informações relacionadas com o desempenho.
- Enviar-lhe emails com ofertas especiais sobre outros produtos e serviços.

Quando a ASTRO processa as suas encomendas, pode enviar os seus dados para instituições de crédito, e também utilizar as informações resultantes das mesmas, para evitar compras fraudulentas.

Como guardamos os seus dados?

A ASTRO guarda os seus dados numa base de dados segura e encriptada. A ASTRO manterá as suas informações de telemetria se mantiver sessões na sua biblioteca privada. Se eliminar uma sessão e/ou a sua conta, os seus dados serão permanentemente eliminados das nossas bases de dados.

Marketing

A ASTRO gostaria de lhe enviar informações sobre os nossos produtos e serviços.

Se concordou em receber marketing, pode sempre optar por não receber mais tarde. Tem o direito de, a qualquer momento, impedir a ASTRO de o contactar para fins de marketing.

Se já não desejar ser contactado para fins de marketing, envie-nos um email para info@astrotimer.pt.

Quais são os seus direitos em matéria de proteção de dados?

A ASTRO gostaria de se certificar de que tem pleno conhecimento de todos os seus direitos em matéria de proteção de dados. Todos os utilizadores têm direito ao seguinte:

- **Direito de acesso** - O utilizador tem o direito de solicitar à ASTRO cópias dos seus dados pessoais. Poderemos cobrar uma pequena taxa por este serviço.
- **Direito de retificação** - O utilizador tem o direito de solicitar à ASTRO a correção de qualquer informação que considere incorreta. Também tem o direito de solicitar à ASTRO que complete as informações que considera incompletas.
- **Direito a apagar** - Tem o direito de solicitar à ASTRO que apague os seus dados pessoais, sob determinadas condições.
- **O direito de restringir o tratamento** - Tem o direito de solicitar à ASTRO que restrinja o tratamento dos seus dados pessoais, em determinadas condições.
- **Direito de se opor ao tratamento** - Tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais pela ASTRO, em determinadas condições.
- **O direito à portabilidade dos dados** - Tem o direito de solicitar que a ASTRO transfira os dados que recolhemos para outra empresa, ou diretamente para si, sob determinadas condições.

Se fizer um pedido, temos um mês para lhe responder. Se pretender exercer qualquer um destes direitos contacte-nos através do nosso e-mail: info@astrotimer.pt

Cookies

Os cookies são ficheiros de texto guardados no seu computador para recolher informações padrão de registo da internet e informações sobre o comportamento dos visitantes de websites. Quando o utilizador visita os nossos websites, podemos recolher informações automaticamente através de cookies ou tecnologia semelhante.

Para mais informações, visite allaboutcookies.org.

Como é que utilizamos os cookies?

O ASTRO utiliza cookies de várias formas para melhorar a sua experiência no nosso website, incluindo:

- Manter a sua sessão iniciada.
- Compreender como utiliza o nosso website.

Que tipos de cookies utilizamos?

Existem vários tipos diferentes de cookies, no entanto, o nosso website utiliza as seguintes:

- **Funcionalidade** - O ASTRO utiliza cookies para que o reconheçamos no nosso website e nos lembremos das suas preferências previamente selecionadas. Estas podem incluir a língua que prefere e o local onde se encontra. É utilizada uma combinação de cookies próprios e de terceiros.
- **Segurança** - A ASTRO utiliza cookies para criar ligações seguras com dispositivos externos ligados à internet, ao nosso website e a bases de dados, de modo a que nenhuma informação seja roubada, perdida ou comprometida.
- **Publicidade** - A ASTRO utiliza estes cookies para recolher informações sobre a sua visita ao nosso website, o conteúdo que visualizou, as ligações que seguiu e informações sobre o seu navegador, dispositivo e endereço IP.

Como gerir as cookies

Pode configurar o seu navegador para não aceitar cookies e o website acima indicado indica-lhe como remover cookies do seu navegador. No entanto, em alguns casos, algumas das funcionalidades do nosso website podem não funcionar se optar por desligar as cookies.

Políticas de privacidade de outros sítios Web

O website da ASTRO contém ligações a outros sítios Web. A nossa política de privacidade aplica-se apenas ao nosso website, pelo que, se clicar numa ligação para outro website, deve ler a respetiva política de privacidade.

Alterações à nossa política de privacidade

A ASTRO revê regularmente a sua política de privacidade e publica todas as atualizações nesta página. Esta política de privacidade foi atualizada pela última vez a 8 de janeiro de 2025.

Como contactar-nos



Se tiver alguma dúvida sobre a política de privacidade da ASTRO, os dados que temos sobre si ou se pretender exercer um dos seus direitos de proteção de dados, não hesite em contactar-nos através do email info@astrotimer.pt